



BUT Techniques de Commercialisation ou BTS Négociation et Digitalisation Relation Client ou Titre Professionnel Commercial

APPRENTISSAGE

Marseille, ville d'arts et d'histoire, 1er Port de France, labellisée French Tech s'engage dans une nouvelle dynamique de développement social, économique, environnemental, d'offre culturelle et s'inscrit dans la révolution numérique au service de la mutation urbaine ainsi que dans une démarche de proximité pour promouvoir le bien vivre ensemble.

La Ville de Marseille, souhaite promouvoir de manière ambitieuse les dispositifs d'apprentissage qui permettent de contribuer activement à la politique locale d'insertion sociale et professionnelle des jeunes du territoire.

Fortement engagée dans cette démarche, la Ville de Marseille recrute chaque année un nombre important d'apprentis dans de nombreux secteurs municipaux, ce qui représente une réelle opportunité d'accéder à l'emploi territorial.

Aussi, si vous avez le sens de l'engagement et des responsabilités, l'esprit d'équipe et l'envie de découvrir un environnement professionnel au service de l'intérêt général :

La Ville de Marseille vous propose une formation en alternance pour acquérir, dans le cadre de votre contrat d'apprentissage, une expérience professionnelle pour accéder à un emploi qualifié

Au sein Du Pôle des Opérations Funéraires et au titre du contrat d'apprentissage et accompagné(e) par votre maître d'apprentissage, vous serez en charge de la :

- Analyse des besoins des familles (socles, tendances,..) pour adapter l'offre proposée par la Régie.
- Définition et mise en œuvre d'actions visant à consolider la marque "RMPF".
- Proposition d'actions et d'organisation visant à optimiser la disponibilité commerciale (réflexion sur le périmètre d'action des conseillers funéraires, sur les implantations, les horaires, les tenues vestimentaires, etc..)
- Formalisation d'une stratégie commerciale ambitieuse et en pointe (contrats obsèques, dimension écologique des prestations, accessoires personnalisés à la demande...)
- Propositions d'évolutions en matière de commande publique pour des achats plus adaptés
- Définition de critères de performance commerciale et suivi de ces derniers
- Formalisation des différents reportings et propositions correctrices le cas échéant.

Modalités de recrutement

- répondre aux critères en vigueur pour conclure un contrat d'apprentissage,
- postuler directement en ligne sur <http://emplois.marseille.fr>, onglet Apprentissage
- être pré-inscrit(e) dans un CFA préparant la formation choisie.

Pour la pré-sélection, les convocations seront envoyées par mail le plus tard le 3 mai 2023 (vérifier vos spams et contacter en urgence le service Apprentissage par mail rh-apprentissage@marseille.fr si vous n'avez pas reçu la convocation à cette date).

Référence de l'offre : 7639