



## Directeur(trice) du Pôle Solutions Métiers (H/F)

### Cadres d'emplois des Administrateurs, Attachés, Ingénieurs et Ingénieurs en Chef Territoriaux

Marseille, ville d'arts et d'histoire, 1er Port de France, labellisée French Tech, s'engage dans une nouvelle dynamique de développement social, économique, environnemental, d'offre culturelle et s'inscrit dans la révolution numérique au service de la mutation urbaine ainsi que dans une démarche de proximité pour promouvoir le bien vivre ensemble.

Pour mettre en œuvre son projet politique et relever les défis d'évolution de l'action publique qui mobilisent la nouvelle gouvernance municipale, la Ville de Marseille s'est engagée dans une transformation importante de ses services. L'administration municipale compte sur une équipe de cadres supérieurs efficaces pour assurer le pilotage stratégique et la conduite de ses politiques, en lien avec les élus concernés.

Au sein de la Direction des Systèmes d'Information (DSI), dont la mission dépend fonctionnellement de la Direction Générale Adjointe « Transformer Nos Pratiques » (DGATRANSFO), vous assurez la direction du Pôle « Solutions Métiers », regroupant l'ensemble des services en charge du développement et de la mise en œuvre des solutions métiers applicatives à destination des usagers, utilisateurs et directions clientes de la Ville de Marseille, en adéquation avec les besoins.

### Contexte

Dans l'optique à la fois d'améliorer les conditions de travail des agents municipaux et de développer l'offre municipale de services aux citoyens, le numérique représente un levier important et croissant de transformation des pratiques. Une ère de modernisation de l'action publique s'ouvre, et vous en serez l'un des acteurs clé !

En ligne avec les orientations stratégiques de la DSI, vous assurez l'encadrement, le pilotage, la définition des missions, le management des agents et la coordination des projets engagés au sein des services du pôle :

- Service « Métiers Opérationnels » : solutions métiers au service des Politiques Publiques
- Service « Métiers Fonctionnels & Dématérialisation » : solutions fonctions support & dématérialisation
- Service « Métiers Territoires Intelligents » : solutions métiers au service du territoire
- Service « Fabrique des Solutions Métiers » : service transverse de développement
- Service « Valorisation des Données & Système d'Information Géographique » : service transverse

Vous assurez cette mission en collaboration avec :

- la Direction de la Transition Numérique (DTNUM) portant la « Relation Utilisateur » au sein de la DGATRANSFO
- le Pôle « Infrastructures Numériques » de la DSI, assurant l'intégration technique des solutions développées dans les environnements de production. Par le positionnement orienté « métier » du Pôle, vous contribuez à l'innovation numérique et à l'évolution des pratiques métiers et soutenez à ce titre la modernisation de l'Administration, ainsi que la transition numérique de cette dernière.

### Vos missions

#### Votre rôle consistera à :

- Organiser et animer la direction du pôle : l'encadrement des équipes, la gouvernance du pôle ...;
- Définir, structurer et porter l'offre de service de développement et de mise en œuvre des solutions applicatives répondant aux besoins des métiers ;

- Mobiliser les ressources et les moyens nécessaires ainsi que les partenaires pertinents pour assurer le fonctionnement des services du pôle ;
- Garantir le niveau de qualité et de disponibilité des services du pôle en maintenant un haut niveau d'exigence sur la cybersécurité et le respect de la protection des données ;
- Garantir une architecture applicative cohérente, interopérable et maîtrisée ;
- Coordonner les interactions avec la DTNUM et le Pôle « Infrastructures Numériques » de la DSI ;
- Piloter l'ensemble des activités et des opérations réalisées au sein du pôle (chefferie de projet applicatif, maintenance, assistance applicative, ...) ;
- Assurer le reporting auprès de la DSI et contribuer à la gouvernance générale de la DSI (participation aux comités de Directions, ...) ;
- Garantir l'application des normes, des processus et des standards en ligne avec le cadre établi par la DSI ;
- Proposer des approches de gestion de projet innovante et adaptée aux enjeux de la transition numérique (agilité, ...) ;
- Contribuer à la réduction de la dette technologique.

## **Votre profil**

### **Nous avons hâte de vous connaître !**

Vous disposez d'un BAC+5, et idéalement d'une expérience similaire acquise au sein d'une organisation publique ou parapublique.

Vous maîtrisez l'environnement des collectivités territoriales et des compétences solides en matière de Systèmes d'Information et de gestion de projet applicatif.

Vous êtes sensibilisé(e) à la qualité et à l'efficacité du service rendu en étant particulièrement à l'écoute des partenaires, des usagers / des bénéficiaires, du personnel et de ses représentants.

Bénéficiant d'une délégation importante dans la conduite de votre activité, vous savez alerter en cas de difficultés et rendre compte.

Vous faites preuve d'un enthousiasme et d'un engagement propre à entraîner avec vous les personnes placés sous votre responsabilité.

Organisé(e), rigoureux(euse) et synthétique, vous savez faire preuve d'initiative et contribuer à des projets pouvant dépasser votre domaine d'activité.

### **Rejoignez-nous !**

#### **Vos avantages**

- Horaires modulables (donnant accès à des RTT en fonction du cycle choisi)
- Prestations sociales (tickets restaurant, mutuelle, comité d'actions sociales, réductions sur les transports ...)
- Possibilité de télétravail en accord avec sa hiérarchie

#### **Votre lieu de travail**

42 avenue Roger Salengro - 13003 Marseille

Proximité immédiate : Métro Ligne 2 (Station Désirée Clary)

Le poste est à pourvoir immédiatement.

Référence de l'offre : 00006783

Postulez directement en ligne sur <http://emplois.marseille.fr/>